ANTRAG AUF RÜCKLIEFERUNG

Bitte beachten Sie, dass ohne Zustimmung von SPIR STAR keine Ware zurückgeschickt werden darf. Nicht genehmigte Rücklieferungen werden für Kunden kostenpflichtig und unbearbeitet retourniert!
Die breitgestellte Ware wird abgeholt.

Schritt 1: Antrag ausfüllen. Achtung: Pflichtfelder sind mit rot markiert.
Schritt 2: Rücklieferschein bitte an folgende E-Mail Adresse senden: sales@spirstar.de und quality@spirstar.de
Schritt 3: Entscheidung von SPIR STAR abwarten.
Schritt 4: Genehmigten Antrag bitte der Rücksendung beilegen.

Informationen für Kunden (Bitte beachten)
Eine Retoure ist erst ab einem Nettowarenwert von 60 € möglich! Rücklieferung wird auf Zustand / Originalverpackung und Funktionalität geprüft. Die Firma SPIR STAR behält sich vor, bei Abweichungen oder Mängeln der zurück gelieferten Ware, diese abzulehnen bzw. einen Abzug beim Storno-Rechnungsbetrag vorzunehmen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die SPIR STAR immer eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 25 % des Rechnungsbetrages, mindestens 45 € abzieht. Dies gilt nicht für von SPIR STAR verursachte Schäden und Rücklieferungen.

Kundendaten

Kundennummer	
Firma	
Straße Nr.	
PLZ/Ort	
Land	
Ansprechpartner	
E-Mail-Adresse	
Telefon	

Abhol-/Versanddaten

Firma	
Straße Nr.	
PLZ/Ort	
Land	
Abholzeiten *[Wochentage & Zeiten]*	
Ansprechpartner	
E-Mail-Adresse	
Telefon	

Auftragsdaten

Rechnungsnummer	
Lieferscheinnummer	
Seriennummer & Hülsensignierung	

Folgende Artikel werden vollständig zurückgeschickt

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Grund

© Copyright by SPIR STAR | Revision 03.04.2024

ANTRAG AUF RÜCKLIEFERUNG

Bitte beachten Sie, dass ohne Zustimmung von SPIR STAR keine Ware zurückgeschickt werden darf. Nicht genehmigte Rücklieferungen werden für Kunden kostenpflichtig und unbearbeitet retourniert!
Die breitgestellte Ware wird abgeholt.

Rücksendegrund bitte stets als Kennziffer und Fehlerbeschreibung angeben
1 = falscher Artikel geliefert [3|4]
2 = falsche Liefermenge geliefert [4]
3 = Transportschaden (Transportschadendokumentation[1]) [4]
4 = technisch defekt [4]
5 = Wiederholungsprüfung | Rezertifizierung [2|3|5]
6 = Rücklieferung Leergut [3|5]
7 = anderer Grund (bitte hier angeben) [5]

[1] Transportschadendokumentation muss an Dienstleister erfolgt sein.
[2] Angebot für Wiederholungsdruckprüfung vorab beim Vertrieb angefordert.
[3] Verzollungshinweise und -dokumente ggf. zu beachten!
[4] Frachtkosten werden vorläufig von SPIR STAR übernommen. Bei Nicht-Anerkennung der Reklamation halten wir uns das Recht vor, die Frachtkosten nachzuberechnen.
[5] Frachtkosten werden nachberechnet bzw. verrechnet

Fehlerbeschreibung bzw. Beschreibung

Bearbeitungsfeld SPIR STAR Mitarbeiter am Bearbeiter:

Antrag genehmigt ☐ ja ☐ nein	Versendung/Abholung (Kostenübernahme) ☐ Kunden ☐ SPIR STAR
Reklamationsnummer / Vorgangsnummer [4]	Versandnummer [4]

[4] Bei Versandanmeldung als Referenz angeben

ANTRAG AUF RÜCKLIEFERUNG

Bitte beachten Sie, dass ohne Zustimmung von SPIR STAR keine Ware zurückgeschickt werden darf. Nicht genehmigte Rücklieferungen werden für Kunden kostenpflichtig und unbearbeitet retourniert!
Die breitgestellte Ware wird abgeholt.

Informationen für Kunden (Bitte beachten)
Die max. Abmessung bei einem Paketversand darf die Maße 80 x 80 x 25 cm nicht übersteigen. Zudem gilt ein max. Gewicht pro Karton von 35kg. Können die Maße oder Gewichte nicht eingehalten werden, muss die Ware auf einer Palette verpackt und entsprechend auf dieser versendet werden.
Bei Lieferungen außerhalb der EU ist darauf zu achten, dass Holzverpackungen nach ISPM15 behandelt oder alternative Verpackungsmaterialien verwendet werden.

Komplett ausgefülltes Formular ist vor dem Versand/ Abholung an shipping@spirstar.de zu übermitteln.

Angaben für eine genehmigte Rücksendung

Empfänger Adresse	SPIR STAR AG Returns Auf der Rut 5 64668 Rimbach Deutschland
Kontaktdaten	shipping@spirstar.de +49 6253 9889 0
Anlieferzeiten	Montag bis Freitag von 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr

Angaben zur Rücksendung

Gewicht TOTAL :	kg
Packstücke TOTAL:	Anzahl

Packstück 1	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 2	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 3	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 4	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 5	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 6	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 7	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 8	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 9	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	
Packstück 10	Gewicht:	
	Abmessung Karton (pro Karton max. 35 kg | max. 80x80x25 cm) / Palette	

Komplett ausgefülltes Formular ist vor dem Versand/ Abholung an shipping@spirstar.de zu übermitteln.